

	POLITYKA JAKOŚCI	Zał. nr 3 do KJ
		Strona 1 z 2
Obowiązuje od: 02.08.2021		Wydanie: 3

Misją firmy KINGMED jest produkcja ręcznie robionych wkładek ortopedycznych spełniających oczekiwania wymagających klientów oraz kreowanie i rozwijanie rynków zbytu dla naszych produktów w kraju i zagranicą.

Celem nadrzędnym firmy jest zapewnienie satysfakcji klienta poprzez zaspakajanie jego potrzeb związanych z efektywnością i bezpieczeństwem wkładek ortopedycznych oraz realizację celów jakości, zapewniając przy tym profesjonalizm i zgodność z wymaganiami prawnymi określonymi w MDR 2017/745 oraz Ustawie o wyrobach medycznych.

Chcąc sprostać wymaganiom klientów oraz przepisów prawnych i normatywnych, firma wdrożyła i doskonała System Zarządzania Jakości zgodnie z wymaganiami normy ISO 13485: 2016.

Cele jakościowe i medycznego bezpieczeństwa produktu to:

- Zapewnienie wysokiej jakości i bezpieczeństwa zdrowotnego produkowanych wkładek ortopedycznych.
- Stały nadzór i troska o warunki produkcji, przechowywania i sprzedaży produkowanych wkładek ortopedycznych.
- Spełnienie wymagań bezpieczeństwa i jakościowych zgodnie z obowiązującym prawem.

Wyznaczone cele realizowane są poprzez:

- ciągłe doskonalenie jakości wyrobów,
- analizę potrzeb i oczekiwań Klientów,
- stałe monitorowanie rynku w celu zbierania informacji zwrotnych, ich analiza oraz zapewnienie szybkiego reagowania na informacje od użytkowników i organów nadzoru.
- identyfikowanie i przestrzeganie wymagań prawnych, mających zastosowanie w organizacji oraz odnoszących się do wyrobów medycznych
- analizę ryzyka realizowanych procesów i wyrobów medycznych,
- staranny dobór dostawców - ocena dostawców i umowy z dostawcami
- stały rozwój i doskonalenie kwalifikacji zawodowych pracowników
- realizację działań poprodukcyjnych dotyczących wyrobów medycznych
- regularny przegląd przydatności przyjętej Polityki Jakości oraz wyznaczonych celów jak też procesów Systemu Zarządzania Jakością.

W imieniu kadry pracowniczej i własnym deklaruje realizację ustanowionych celów polityki jakości oraz doskonalenie i rozwój Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normą ISO 13485: 2016, oraz przestrzeganie wymagań przepisów prawnych i zdefiniowanych przez firmę zasad.

Firma Kingmed deklaruje utrzymywanie Systemu Zarządzania Jakością oraz ciągły rozwój i zapewnienie bezpieczeństwa produkowanych i oferowanych wyrobów medycznych.

02.08.2021

Kingmed Sat
(data i podpis Właściciela)